



# 株式会社ネクストイニシアティブ

法人フィールドサポート/個人宅訪問サポート/人材派遣/業務請負

## サポートスタッフ契約事前資料

2019年12月9日





## 会社概要

会社名 株式会社ネクストイニシアティブ

英文名 Next Initiative Japan Inc.

設立 2009年7月 (創立2001年)

役員 代表取締役 大川 清 代表取締役 大石 輝彦

資本金 8百万円

決算期 6月

取引先  
銀行 静岡銀行 沼津支店  
三井住友銀行 名古屋支店  
沼津信用金庫 本店

従業員数 社員8名 契約スタッフ約300名

関連会社 株式会社イーヴン  
(ソフトウェア開発、IT技術者 SE/PG派遣)

許可 フライバシーマーク 17001946(2)  
一般労働者派遣許可 派22-300550

取引先  
敬称略 官公庁、通販業者、通信キャリア、  
プロバイダ、PCメーカー、PCショップ、  
家電量販店、SI企業 他



## 拠点所在地

本 社

〒410-0871  
静岡県沼津市西間門2丁目3番地5  
TEL.055-951-3511  
FAX.055-952-6031

名 古 屋  
支 社

〒450-0002  
愛知県名古屋市中村区名駅5丁目28番1号  
名駅イーストビル11階  
TEL.052-485-8524  
FAX.052-561-3403

東 京  
オフィス

〒150-0002  
東京都渋谷区渋谷3-5-16  
渋谷3丁目スクエアビル2階

大 阪  
オフィス

〒541-0044  
大阪府中央区伏見町4丁目4番9号  
淀屋橋東洋ビル3階

## ■ 事業内容

### 法人向けフィールドサポート

---

貴社スタッフに代わって、PC端末/ネットワーク機器/POS等専用機器などの導入・設置・交換・設定・撤去・展開等の様々なフィールドサポートサービスを提供します。

展開計画や手順書作成から承ります。



### 個人宅訪問サポート

---

貴社エンドユーザーのお宅に伺い、設置、設定、指導、契約等のサポートサービスを提供します。

累計10万件以上の個人宅への訪問実績があり、約300名の訪問スタッフが在籍、関東/東海/関西を中心に全国対応します。





## ■ 事業内容

### 人材派遣/業務請負

---

貴社のご要望に応じて、必要な期間、必要な人数、必要なスキルを持った人材（技術者、オペレーター、店頭支援者等）を派遣します。

当社フィールドサービス網を利用した各種地域対応も請け負います。



### その他サポート

---

システム開発/システムコンサルティング/障害対応/緊急対応等。

貴社の必要とする『ちょうど良い』サポートサービスを提供いたします。

どのようなことでも、お気軽にお問い合わせください。



## ■ サービスモデル

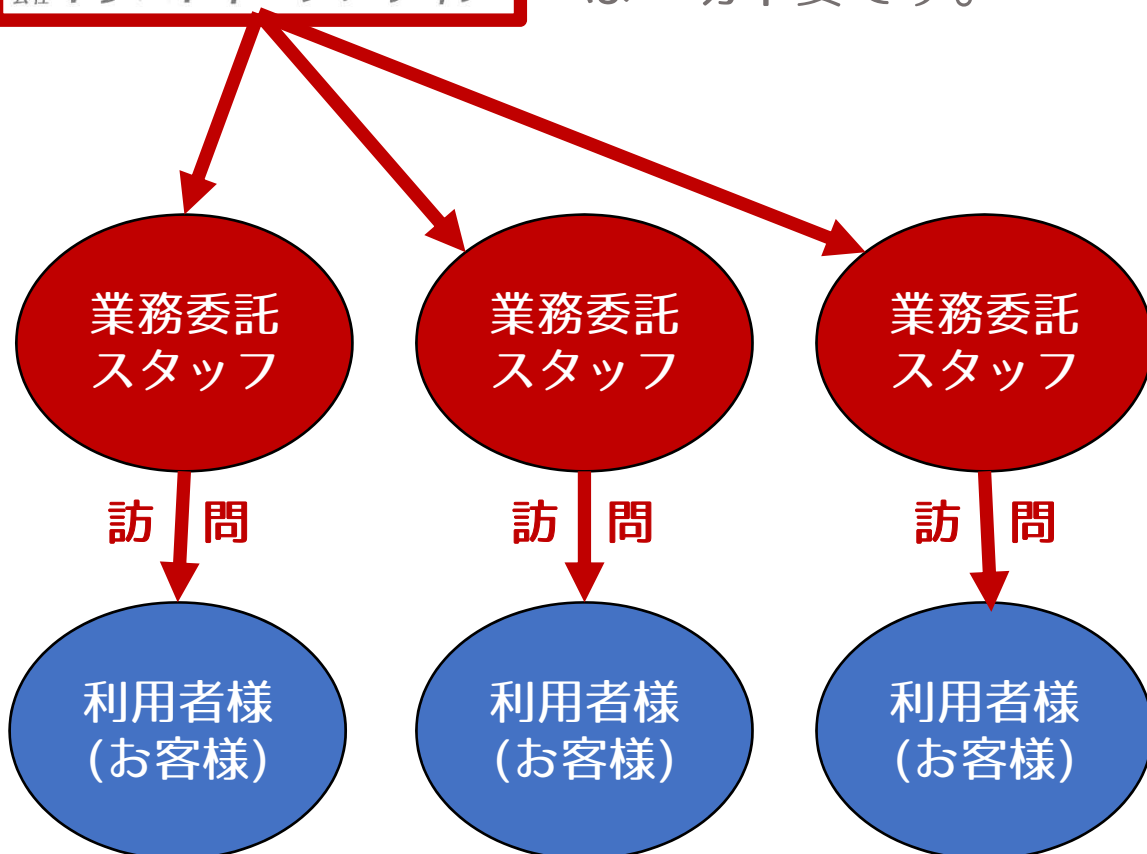


クライアント企業から依頼を受けて、クライアント企業のユーザーのところへ訪問をしてサービス提供します。

当社では複数のクライアント企業と契約しており、依頼のあった案件を業務委託スタッフの皆様に振り分けさせていただきます



案件獲得のための営業活動は一切不要です。



## ■ サービスの特長① ～必ず移動が伴う仕事です

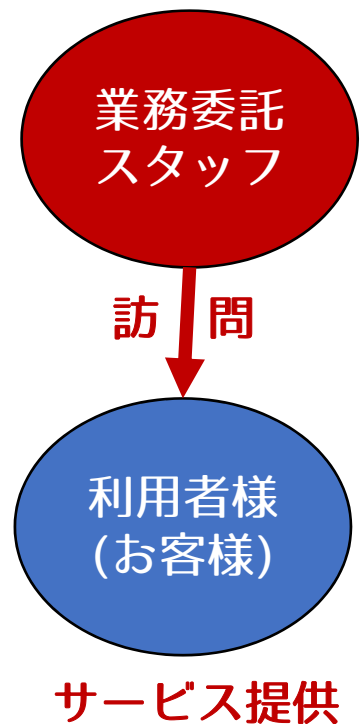
お客様のところにお伺いすることがサービスの最大の特長になります。

そのためサポートスタッフは日々、いろんな場所に訪問することになります。

移動することが仕事の半分を占めていると思っておいてください。

移動が苦になる方には向いていない仕事です。

逆に移動することが好きな方にとっては、毎日気分が変わるので楽しい仕事になります。





■ サービスの特長②（メリット）  
～比較的スタートし易い仕事です

営業不要(当社紹介)

開業資金(契約金)不要

ヤル気次第でしっかり稼げる

週1回からマイペースで対応可

原則直行直帰で出社不要

対応エリアも選択可能

未経験からスキルアップ可能

従業員を雇って業務拡大可能





## ■ サービスの特長③ ～難しいところ

経験をスキルが身につくまでは、少し効率の悪い仕事だと感じるかもしれませんが、頑張りに応じて効率はどんどん上がっていきます。  
職人に近い仕事です。

## ■ 求める人物像

技術的な知識や経験といった

### 「テクニカルスキル」

は当然のことながら、お客様との関係を上手くこなせる接客能力や、お客様にサービスをお勧めする提案能力等の

### 「ヒューマンスキル」

関係する組織や社会の全体を視野に入れながら、論理的思考を持って状況判断や問題解決のできる

### 「コンセプチュアルスキル」

が必要となります。

ただし、各スキルは徐々に身に付いてくるものです。まずは**社会人としてのマナーを備え、根気と誠意があり明るく元気な方**を募集いたします。

働くペースは週1回でも構いませんが、ある程度の期間は

**継続**して努力いただける方を優遇させていただきます。





## ■ サービス内容の一例



### ■ 法人向けフィールドサポート

コンビニエンスストアPOS入替/アパレル店舗端末展開作業/官公庁回線切替/スーパーPOSメモリ交換/学校PC端末入替/病院PC端末リフレイス/集合住宅WiFi LAN配線/ドラッグストア夜間POS設置/官公庁PCリフレイス/スーパー電子マネー端末リフレイス/鉄道会社券売機設定変更/RFタグ貼り付け作業/金融機関タブレット展開作業/保険会社PC端末更改/ケアセンタールータ交換/調剤薬局PCリフレイス/証券会社ディスプレイ交換作業/スポーツショップPOSリフレイス/証券会社NW切替/ドライブレコーダー設置/大学インターネット視聴端末設置作業/iPad・iPhoneセットアップ作業/IP電話設置/TV会議システム設置/ルータリフレイス/宅配ボックス定期メンテナンス/スーパー改装POS移設/図書館PCリフレイス/OSバージョンアップ作業/保険会社PC端末設置/飲食店タッチパネル入替作業/株主総会機器設置/クレジット決済端末設置/プリンタの移設設置/空港機器移設作業/MsOfficeのUPDおよびプリンタ設定/サーバーアンラッキング作業/ラック新設に伴うNW機器再設置/セルフレジ設置案件/飲食店NW機器導入/Webカメラ設定/インターネットVPN新規開通に伴うルータ設置作業/プリンタリフレイスに伴う現地調査

**その他多数**

## ■ サービス内容の一例



### ■ 個人宅訪問サポート

スマートフォン開通・設定サービス

MNP手続き補助、契約申込補助、端末初期設定、  
アプリインストール、開通後の動作確認、基本操  
作説明

新規端末導入サービス

パソコン・タブレット開梱・設置・初期設定、ア  
カウント・メール・インターネットの設定、周辺  
機器の接続、60分レッスン

インターネット接続サービス  
インターネット接続  
設定、無線設定、メール設定、ウィルス対策ソフ  
トインストール

**その他多数**

### ■ 人材派遣/業務請負

キッキング作業、コールセンターオペレーター  
展開プロジェクト管理、社内ヘルプデスク、ソフ  
トウェア開発補助、一般事務

**等々**

## ■ 業務委託契約について①

### 契約の形態について

「個人宅訪問サポート」

「スマートフォン開通設定サービス」

「個人宅訪問サポート」

「法人フィールドサポート」

の契約は「業務委託契約」となります。

「業務委託契約」とは、発注者がある業務の実施を受注者(外部の企業や個人)に委託し、受注者がこれを承諾して、発注者と対等の立場で、しかも自己の裁量と責任により、委託された業務を実施する契約です。

アルバイトや社員等の「雇用契約」ではありません。自由裁量の幅は大きいですが、**実力や取り組み方によって収入額も大きく異なってきます。**

### 契約の費用について

**契約金や保証金は不要（0円）**です。

ただし、下記の費用は応募者の方の負担となります。

- ・ 契約書の収入印紙代金等
- ・ 契約書類等が郵送になる場合の郵送費
- ・ 研修会場までの交通費及び宿泊費
- ・ 業務開始までの人件費



## ■ 業務委託契約について②

### 業務に必要な環境と機材について

- ・ 業務に使用できるインターネット回線
- ・ 業務に使用できるPC端末とプリンタ
- ・ 業務に使用できる携帯電話/スマートフォン
- ・ 都市部以外は移動用の車両
- ・ 作業用PC（スマホ案件は不要）

### 個人名義の契約について

個人名義での契約締結が可能です。

### 法人名義の契約について

法人や団体名義での契約締結が可能です。

### 従業員（複数人）対応契約について

一部の法人向け案件を除き、作業員個人単位での面談選考と事前申請が必要です。  
また、当社からの依頼も原則として作業員個人を指定したカタチで発注させていただきます。

## 募集状況

◎大募集中 ○募集中 △若干名 ×募集なし

地域	法人向 フィールドサポート	個人宅 訪問サポート	常駐/派遣
北海道	△	×	×
東北	△	×	×
北関東	○	△	△
南関東	◎	△	○
信越	△	×	×
北陸	○	○	△
東海	◎	◎	◎
関西	◎	○	○
中国	△	×	×
四国	△	×	×
九州	△	△	△
沖縄	△	×	×
備考	案件毎条件提示 月1回程度可	初期研修5日間 週2・3日以上	要面談

## 契約者収入実績例

滋賀県 42歳 男性 経験5年  
年間報酬額 800万円以上

三重県 50歳 男性 経験10年  
年間報酬額 600万円以上

愛知県 40歳 男性 経験3年  
年間報酬額 500万円以上

### 【2019年3月度報酬実績例(一部)】

滋賀県	男性	¥1,147,941
岐阜県	男性	¥603,164
静岡県	男性	¥527,106
大阪府	男性	¥544,511
千葉県	男性	¥484,840
東京都	男性	¥481,009
京都府	男性	¥475,494
愛知県	男性	¥424,377
愛知県	男性	¥423,986
兵庫県	女性	¥385,875
大阪府	男性	¥385,055
静岡県	男性	¥381,770
石川県	女性	¥378,470
栃木県	男性	¥374,090



ご質問やお問い合わせは下記までご連絡ください

メール  [recruit@ni-j.jp](mailto:recruit@ni-j.jp)

電話  052-564-1001

*Next Initiative Japan Inc.*