



# 株式会社イーヴンPLUS オンサイト事業部

法人フィールドサポート/個人宅訪問サポート/人材派遣/業務請負

## 業務委託契約事前案内資料

2023年6月1日

# EvenPlusCorp.

ご質問やお問い合わせは下記までご連絡ください

メール  recruit@ni-j.jp

電話  052-564-1001



説明会へのお申込みは下記フォームからお願いします

<https://www.ni-j.jp/form/contact.html>

# 会 社 概 要

## 会社概要

会社名	株式会社イーヴンPLUS
設 立	1998年10月1日 ※2020年10月に親会社である「株式会社イーヴン」が完全子会社の「株式会社ネクストイニシアティブ」を吸収合併し、社名を「株式会社イーヴンPLUS（イーヴンプラス）」に商号変更
資本金	1,000万円
役 員	代表取締役 松永 淳 取締役社長 大川 清 常務取締役 今西 俊之 取 締 役 大石 輝彦
決算日	9月30日
事 業 内 容	コンピュータソフトウェアの製作及び販売 コンピュータソフトウェアの受託開発・技術者派遣 コンピュータシステム構築に関するコンサルティング コンピュータ機器及び周辺機器の販売 システム運用・保守に関する各種サービス 個人・法人向けのオンサイト事業の運営・管理およびコンサルティング コールセンターの運営・管理およびコンサルティング 電気通信事業法に基づく電気通信事業 電気通信事業法に基づく電気通信回線の利用者募集および通信事業者代理店事業 労働者派遣事業法に基づく一般労働者派遣事業

## 拠点所在地

本 社	〒410-0871 静岡県沼津市西間門2丁目3番地5 TEL.055-951-3511 FAX.055-952-6031	
名古屋支社	〒450-0002 愛知県名古屋市中村区名駅5丁目28番1号 名駅イーストビル11階 TEL.052-564-1001 FAX.052-561-3403	
渋谷オフィス	〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-5-16 渋谷3丁目スクエアビル2階	
淀屋橋オフィス	〒541-0044 大阪府中央区伏見町4丁目4番9号 淀屋橋東洋ビル3階	

## ■ 事業内容（ソリューション事業部）

### 基幹システム開発

---

研究開発機関や大手企業で運用されている商用Linuxシステムの開発で、大手コンピュータメーカー様のプロダクトの開発を手掛けております。

グリッドコンピュータシステムの構築と、グリッドコンピュータシステム配下で稼動するスーパースケジューラ内のサービス開発、複数のPCサーバや基幹IA（IA-32）サーバから構成されるクラスタシステムのノード及びネットワーク構成を管理・監視するバッチジョブ運用システムの基盤機能等の開発を行っております。

### 移動体通信開発事業

---

昨今の携帯電話は新世代スマートフォンの普及や、ブロードバンド化したインターネット網への対応など、短時間で精度の高い多機能な携帯電話端末の開発が求められています。

弊社では、国内主要移動体通信事業者向け携帯電話端末の開発をメーカー側の開発者様と技術折衝を行いながら、仕様検討から設計・製造の一連の開発を行います。また、下位ドライバー層からアプリ層までの開発及び、赤外線機能、カメラアプリ機能等のMMI部位の開発も手掛けております。

### アプリケーション開発

---

各分野・業界での豊富な業務経験とシステム開発経験を有しており、お客様に納得していただける業務アプリケーションシステムのご提案・開発を致します。業務ノウハウを活かしたシステム分析と、最善の構築技術を融合させた最適なシステムを提供し、お客様のニーズにお応えします。

アプリケーション開発で一番大切なことは、システムを実際に使用する現場の方々が「使い易い!!」と感じることだと思っております。内部の処理がどれだけ高性能で複雑であっても、使い勝手が良くなければ能力を十分に発揮できません。弊社はこの「使い勝手」を重視したシステムの開発を行ってまいります。

## ■ 事業内容（オンサイト事業部）

### 法人向けフィールドサポート

---

PC端末やネットワーク機器の設置設定、POS等業務用端末の導入・入替、機器の状態や配線の調査、旧端末の移転撤去等の現地作業を貴社スタッフに代わって実施するサービスです。

貴社のニーズに合わせて、経験豊富な技術者を一名からでも全国に手配します。

また、大量導入時には展開作業全体の計画から運用までを請け負うことも可能です。

### 個人宅訪問サポート

---

貴社顧客のお宅に伺い、機器やサービスの初期設定、操作説明、障害対応等のさまざまなサポートサービスを提供します。当社では累計10万件を超える訪問実績があり、訪問するスタッフも経験豊富な技術者ですから、技術的な対応だけでなく貴社顧客へのアンケートや契約書類作成といったと営業支援対応も可能です。

### 保守・キッティング

---

保守サービスは貴社のシステムを監視・ヘルプデスク・リモートサポート・訪問サポートなどによって、貴社のシステム環境と業務が効率よく運用されるのをサポートするサービスです。障害発生時の対応だけでなく、障害を未然に防ぐための定期点検等の対応も可能です。

キッティングサービスは、大量導入時のPC端末、IT関連周辺機器、モバイル端末、タブレット端末等、さまざまな機器に対して、貴社システム、情報セキュリティを含めた設定を一括で行うサービスです。

### 人材派遣・常駐

---

貴社の人選条件をもとに、専任コーディネーターがスタッフの適性を見極めて人選します。

派遣するスタッフが決定した後、当社とお客様の間で派遣契約を締結し、スタッフは当社と雇用契約を締結します。給与支払いや社会保険対応など労務に関する対応は当社にて対応するため、お客様のお手間はかかりません。

# 業 務 概 要

## ■ こんなお仕事です①



クライアント企業

依  
頼



イーヴンPLUS

販売店やメーカー、回線事業者、システム開発会社等の様々なクライアント企業から、利用者様の事務所や店舗、ご自宅等での各種作業依頼をいただきます。

この案件獲得のための営業はすべてイーヴンPLUSがおこないます。

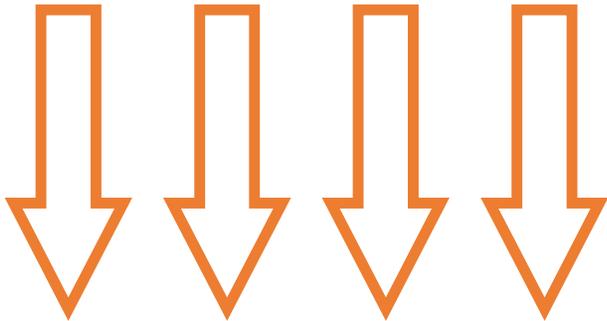
そのため、契約スタッフの皆様の直接的な営業行為は不要です。



## ■ ② こんなお仕事です



イーヴンPLUS

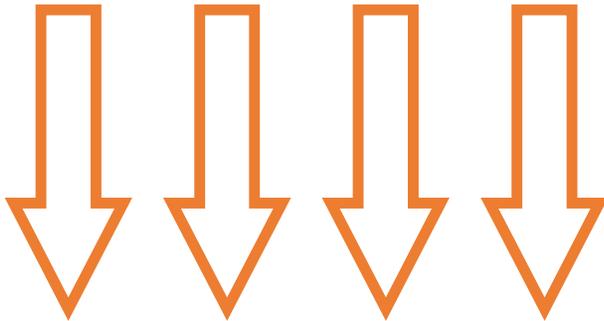


業務委託スタッフ

クライアント企業から依頼をいただいた案件は、各種条件を元に業務委託契約を結んだスタッフの皆様へ割り振りをおこないます。



## ■ こんなお仕事です③



担当になった案件は、利用者様のところに直接訪問をしていただき、クライアント企業からの依頼作業を実施します。



■ こんなお仕事です④



クライアント企業



利用者様



イーヴンPLUS



業務委託スタッフ

## ■ 法人向けフィールドサポート（サービス例）

コンビニエンスストアPOS入替/アパレル店舗端末展開作業/官公庁回線切替/スーパーPOSメモリ交換/学校PC端末入替/病院PC端末リプレイス/集合住宅WiFi LAN配線/ドラッグストア夜間POS設置/官公庁PCリプレイス/スーパー電子マネー端末リプレイス/鉄道会社券売機設定変更/RFタグ貼り付け作業/金融機関タブレット展開作業/保険会社PC端末更改/ケアセンタールータ交換/調剤薬局PCリプレイス/証券会社ディスプレイ交換作業/スポーツショップPOSリプレイス/証券会社NW切替/ドライブレコーダー設置/大学インターネット視聴端末設置作業/iPad・iPhoneセットアップ作業/IP電話設置/TV会議システム設置/ルータリプレイス/宅配ボックス定期メンテナンス/スーパー改装POS移設/図書館PCリプレイス/OSバージョンアップ作業/保険会社PC端末設置/飲食店タッチパネル入替作業/株主総会機器設置/クレジット決済端末設置/プリンタの移設設置/空港機器移設作業/MsOfficeのUPDおよびプリンタ設定/サーバーアンラッキング作業/ラック新設に伴うNW機器再設置/セルフレジ設置案件/飲食店NW機器導入/Webカメラ設定/インターネットVPN新規開通に伴うルータ設置作業/プリンタリプレイスに伴う現地調査

## ■ 個人宅訪問サポート（サービス例）

### スマートフォン開通・設定サービス

MNP手続き補助、契約申込手続き、端末初期設定、アプリインストール、電話帳データ移行、開通後の動作確認、基本操作説明

### 新規端末導入サービス

パソコン・タブレット開梱・設置・初期設定、アカウント・メール・インターネットの設定、周辺機器の接続設定、ユーザー登録

### レッスンサービス

PC基本操作、Officeアプリ操作、インターネット活用、動画サービス活用、ブログ開設/操作、Zoom利用等々

### データ移行サービス

旧端末から新端末へのデータ移行、ドキュメント、画像、アドレス帳、メールデータ、年賀状アプリ住所録等々

### インターネット接続サービス

インターネット接続設定、無線設定、メール設定、ウィルス対策ソフトインストール

## ■ 保守・キitting

倉庫内キitting作業、ネットワーク機器交換保守、タブレットオンサイト保守、端末アップデート保守等々

## ■ 人材派遣・常駐

社内ヘルプデスク、コールセンターオペレーター展開プロジェクト管理、ソフトウェア開発補助、学校ICT支援、店舗サポートカウンター等々



## ■ 業務概要まとめ

クライアント企業が複数になるため、取扱う機器やサービスは非常に多岐にわたりますが、基本的には利用者様の機器サービス導入以降の対応が主になります。

**導入設置/初期設定**

**レッスン/インストラクション/ガイダンス**

**保守/障害対応**

# 契約について

## 契約形態

サービス	契約形態
法人向けフィールドサポート	業務委託契約 (一部雇用契約)
個人宅訪問サポート	業務委託契約 (一部雇用契約)
キッキング/保守	業務委託契約 雇用契約
人材派遣/常駐	派遣契約 雇用契約 業務委託契約

## ■ 業務委託契約について

『業務委託契約』とは、発注者が業務の実施を受注者(外部の企業や個人)に委託し、受注者がこれを承諾して、発注者と対等の立場で、しかも自己の裁量と責任により、委託された業務を実施する取り引き契約です。

アルバイトや社員等の『雇用契約』ではありません。自由裁量の幅は大きいですが、**実力や取り組み方によって収入額も大きく異なってきます。**



## ■ 契約にかかる費用について

**契約金や保証金は不要（0円）です。**

ただし、下記の費用は応募者の方の負担となります。

- ・ 契約書の収入印紙代金等
- ・ 契約書類等が郵送になる場合の郵送費
- ・ 研修会場までの交通費及び宿泊費
- ・ 業務開始までの人件費



## ■ 契約名義について

### 個人名義の契約について

個人名義での契約締結が可能です。

※パートナー契約は不可

### 法人名義の契約について

法人や団体名義での契約締結が可能です。

※パートナー契約可

### パートナー（複数人稼働）契約について

パートナー（複数人稼働）契約は法人名義の契約のみとなります。

また、一部の法人向け案件を除き、作業者個人単位での**面談選考**と**事前申請**が必要で、当社からの依頼も原則として作業者個人を指定したカタチで発注させていただきます。

※パートナー契約の詳細は別途ご案内

## ■ 業務に必要な環境と機材について

業務に使用できるPC端末	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Windows10 以上</li><li>・ macOS 10.12 以上</li><li>・ MicrosoftOffice2013 以上 必須</li></ul>
業務に使用できるプリンタ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ A4印刷可能な機種</li><li>・ できればカラー印刷可能なもの</li><li>・ できれば両面印刷可能なもの</li></ul>
業務に使用できるインターネット回線	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 自宅（事務所）での固定回線必須</li></ul>
業務に使用できる携帯電話/スマートフォン	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 個人宅訪問サポートはスマホ必須 (androidまたはiOS)</li></ul>
業務に使用できる車両	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 東京23区内、大阪市内のみなら不要</li><li>・ その他郊外はほぼ必須</li></ul>
作業用PC（推奨）	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Windows10 以上</li><li>・ インターフェースの多いもの推奨</li><li>・ 開始時は必須ではないが準備推奨</li></ul>

# 募集状況 (2023年6月1日現在)

## エリア毎/サービス毎状況①

◎大募集中 ○募集中 △若干名 ×募集なし

地域	法人向 フィールドサポート	個人宅 訪問サポート	常駐/派遣	固定報酬契約
北海道	△	×	×	×
青森県	△	×	×	×
岩手県	△	×	×	×
宮城県	△	×	△	×
秋田県	△	×	×	×
山形県	△	×	×	×
福島県	△	×	×	×
茨城県	△	×	×	×
栃木県	△	×	×	×
群馬県	△	×	×	×

## エリア毎/サービス毎状況②

◎大募集中 ○募集中 △若干名 ×募集なし

地域	法人向 フィールドサポート	個人宅 訪問サポート	常駐/派遣	固定報酬契約
埼玉県	○	×	×	×
千葉県	○	×	×	×
東京都	○	×	△	×
神奈川県	○	×	△	×
新潟県	△	×	×	×
富山県	△	◎	×	◎
石川県	△	◎	×	◎
福井県	△	×	×	×
山梨県	△	△	×	×
長野県	△	△	×	×

## ■ エリア毎/サービス毎状況③

◎大募集中 ○募集中 △若干名 ×募集なし

地域	法人向 フィールドサポート	個人宅 訪問サポート	常駐/派遣	固定報酬契約
岐阜県	○	○	×	○
静岡県	◎	◎	△	◎
愛知県	◎	◎	○	○
三重県	○	○	△	○
滋賀県	○	△	×	×
京都府	○	△	×	×
大阪府	○	△	△	×
兵庫県	○	△	×	×
奈良県	△	×	×	×
和歌山県	△	×	×	×

## ■ エリア毎/サービス毎状況④

◎大募集中 ○募集中 △若干名 ×募集なし

地域	法人向 フィールドサポート	個人宅 訪問サポート	常駐/派遣	固定報酬契約
鳥取県	△	×	×	×
島根県	△	×	×	×
岡山県	△	×	×	×
広島県	△	×	×	×
山口県	△	×	×	×
徳島県	△	×	×	×
香川県	△	×	×	×
愛媛県	△	×	×	×
高知県	△	×	×	×

## ■ エリア毎/サービス毎状況⑤

◎大募集中 ○募集中 △若干名 ×募集なし

地域	法人向 フィールドサポート	個人宅 訪問サポート	常駐/派遣	固定報酬契約
福岡県	△	×	×	×
佐賀県	△	×	×	×
長崎県	△	×	×	×
熊本県	△	×	×	×
大分県	△	×	×	×
宮崎県	△	×	×	×
鹿児島県	△	×	×	×
沖縄県	△	×	×	×

# 報酬例（完全出来高）

## 報酬実績例

### 個人宅訪問サポート

岐阜県 60歳 男性 経験10年以上  
月間稼働日数 25日 稼働エリア 岐阜/愛知  
月間報酬額 500,000円

静岡県 36歳 男性 経験3年  
月間稼働日数 22日 稼働エリア 静岡  
月間報酬額 400,000円

愛知県 51歳 男性 経験1年  
月間稼働日数 20日 稼働エリア 愛知/三重  
月間報酬額 280,000円

愛知県 40歳 男性 経験2年  
月間稼働日数 6日 稼働エリア 愛知  
月間報酬額 90,000円

## 報酬実績例

### 法人向けフィールドサポート

大阪府 34歳 男性 経験3年  
月間稼働日数 22日 稼働エリア 関西  
月間報酬額 450,000円

愛知県 59歳 男性 経験8年  
月間稼働日数 22日 稼働エリア 東海  
月間報酬額 380,000円

東京都 42歳 男性 経験5年  
月間稼働日数 10日 稼働エリア 関東  
月間報酬額 140,000円

愛知県 50歳 男性 経験10年以上  
月間稼働日数 2日 稼働エリア 東海  
月間報酬額 30,000円

## 報酬イメージ

### 月の報酬総額

#### 個人宅訪問 作業報酬

500～10,000円以上/件  
※追加提案によって増額可

#### 法人向け 作業報酬

2000～36,000円以上/件  
※経費条件は案件毎に提示



#### 個人宅訪問各種手当 (各条件毎発生、要申請)

移動手当/業務手当/高速・有料道路  
手当/有料特急/新幹線手当/  
フェリー/タクシー手当/宿泊手当  
/入金業務手当/遠方手当/特別手  
当

月末締め、翌々月10日指定銀行へ振込み

# 報酬例（固定報酬）

## 固定報酬種別

	対応案件	対応エリア	募集起点
K 1	個人	単県	静岡/愛知
K 2	個人	二県	静岡/愛知/ 石川/富山
K 3	個人	三県	静岡/愛知//岐阜 /三重/石川/富山
K 4	個人	四県	静岡/愛知/ 石川/富山
K 7	個人	七県	静岡/愛知//岐阜 /三重/石川/富山
A 1	個人/法人	単県	静岡/愛知
A 2	個人/法人	二県	静岡/愛知
A 3	個人/法人	三県	静岡/愛知
A 4	個人/法人	四県	静岡/愛知
A 7	個人/法人	七県	静岡/愛知

## 固定報酬金額

	15日/月コース	20日/月コース	25日/月コース
K 1	150,000円	200,000円	250,000円
K 2	165,000円	220,000円	275,000円
K 3	180,000円	240,000円	300,000円
K 4	195,000円	260,000円	32,4000円
K 7	210,000円	280,000円	350,000円
A 1	180,000円	240,000円	300,000円
A 2	195,000円	260,000円	32,4000円
A 3	210,000円	280,000円	350,000円
A 4	225,000円	300,000円	375,000円
A 7	240,000円	320,000円	400,000円

## 報酬実績例

- 移動手当は別途支払い
- 高速手当は別途支払い
- 駐車場手当が別途支払い
- 宿泊手当は別途支払い
- 遠方手当は対象外
- 登録手当は対象外
- 試用期間中(5～15日間)は10,000円/日
- 契約期間は6ヶ月(更新または更改あり)

# 仕事の特長

## ■ 必ず移動が伴う仕事です

お客様のところにお伺いすることがサービスの最大の特長になります。そのためサポートスタッフは日々、いろんな場所に訪問することになります。

移動することが仕事の半分を占めているとおいてください。

移動が苦になる方には向いていない仕事です。

逆に移動することが好きな方にとっては、毎日気分が変わるので楽しい仕事になります。



**■ 比較的スタートし易い仕事です**

**営業不要(当社紹介)**

**開業資金(契約金)不要**

**ヤル気次第でしっかり稼げる**

**対応エリアも選択可能**

**週1回からマイペースで対応可**

**未経験からスキルアップ可能**

**原則直行直帰で出社不要**

**従業員を雇って業務拡大可能**

## この仕事の難しいところ

経験をスキルが身につくまでは、少し効率の悪い仕事だと感じるかもしれませんが、頑張りに応じて効率はどんどん上がっていきます。そこまで厳しくはありませんが、職人に近い仕事だとイメージしてください。

## 求める人物像

技術的な知識や経験といった

### 『テクニカルスキル』

は当然のことながら、お客様との関係を上手くこなせる接客能力や、お客様にサービスをお勧めする提案能力等の

### 『ヒューマンスキル』

関係する組織や社会の全体を視野に入れながら、論理的思考を持って状況判断や問題解決のできる

### 『コンセプチュアルスキル』

が必要となります。

ただし、各スキルは徐々に身に付いてくるものです。まずは**社会人としてのマナーを備え、根気と誠意があり明るく元気な方**を募集いたします。

働くペースは週1回でも構いませんが、ある程度の期間は**継続**して努力いただける方を優遇させていただきます。

# 個人宅訪問サポート 参考資料

## 個人宅訪問サポート初期研修（受講必須）

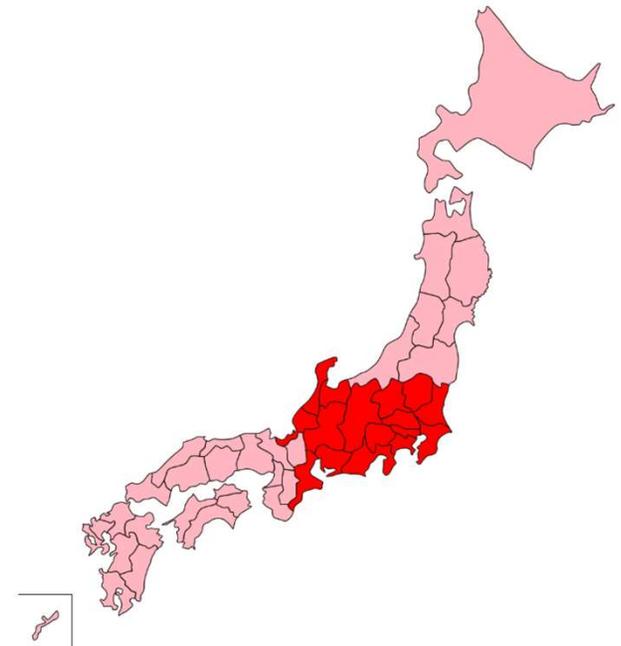
主な開催場所：東京/名古屋/大阪

1日目 導入研修 (約8時間)	研修案内 基本運用ルール説明 契約説明/締結
2日目 業務研修 (約8時間)	<ul style="list-style-type: none"><li>•カンパニービジョン</li><li>•ビジネス/訪問マナー座学</li><li>個人宅案件基本業務手順</li><li>•個人情報保護研修</li></ul>
3日目 業務研修 (約8時間)	個別案件説明 スマートフォン案件研修
4日目 業務研修 (約8時間)	個別案件説明 シミュレーション研修
5日目 業務研修	補習（予備日） ※上記カリキュラムで不安がある場合 ※東京・大阪の場合は別日で必須開催

## 稼働エリア登録について

事前に標準稼働エリアを登録いただきます。

- 原則として起点住所は自宅（事務所）住所とする
- 起点住所が変わった場合は速やかに稼働エリア登録シートを添付のうえメールで提出
- 起点住所の変更は登録シート受理日翌日から反映
- 登録エリア内は相談なしに手配される
- 登録エリア外は事前相談のうえ手配
- 登録エリア変更は毎月15日までに申請、翌月1日から反映



## スケジュール登録について

事前に専用システムへ稼働可能日時を登録いただきます。

- 原則として、翌月のスケジュールを当月中旬に提出
- 手配されない限りは4日前まではスケジュール変更可
- 15日前のスケジュールは連絡無しで変更可
- 14日前から8日前のスケジュールはメール連絡で調整
- 8日前から4日前までは電話連絡で調整
- 3日以内のものは原則として変更不可



# EvenPlusCorp.

ご質問やお問い合わせは下記までご連絡ください

メール  recruit@ni-j.jp

電話  052-564-1001



説明会へのお申込みは下記フォームからお願いします

<https://www.ni-j.jp/form/contact.html>